



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB**

### **AGB - Stand : 01. Mai 2008**

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage für den Abschluss eines Dienstleistungs- oder Kaufvertrages zwischen Compu-Wine, Inh. Dipl.-Ing. Karl-Heinz Frorath, nachfolgend "Compu-Wine" bzw. „uns“ genannt, und dem Kunden, nachfolgend "Kunde" bzw. „Ihnen“ genannt.

Bei Fragen zu unseren Angeboten, Produkten und Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an :

Compu-Wine  
Herrn Dipl.-Ing. Karl-Heinz Frorath  
Lazariterstr. 5  
79189 Bad Krozingen  
Germany

Tel.: 07633 - 101971

Fax : 07633 - 101973

E-Mail : [info@compu-wine.de](mailto:info@compu-wine.de) oder über die Kontaktformulare

### **§1 Gegenstand und Leistungskatalog**

Compu-Wine bietet Waren und Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikations- Technologien an.

Im Einzelnen sind das folgende Leistungen :

- \* Verkauf
- \* Vermittlung, Empfehlungen
- \* Beratung, Schulung
- \* Support
- \* Reparaturen, Instandhaltung

Zu diesen Leistungen können auch individuelle und spezifische Vereinbarungen getroffen werden (d.h. Dienstleistungs-, Werk-, Wartungs-, Beraterverträge und Webdesignverträge. Hierzu erfragen Sie die Einzelheiten bei uns.

---

**Compu-Wine**  
Büro für EDV-  
Dienstleistungen

**Telefon :**  
07633 / 101971  
0176 / 92615429  
**Telefax :**  
07633 / 101973

**Anschrift :**  
Lazariterstr. 5  
D-79189 Bad Krozingen  
**eMail:** [info@compu-wine.de](mailto:info@compu-wine.de)  
**Web :** <http://www.compu-wine.de>

**Ansprechpartner :**  
Dipl.-Ing. Karl-Heinz Frorath

**Bankverbindung :**  
PostBank Karlsruhe  
Konto-Nr.: 426279756  
BLZ: 660 100 75



## **§2 Werbemittel und der Compu-Wine Online-Katalog**

Die Abbildungen und Beschreibungen auf unseren Werbemitteln und Webseiten sind unverbindlich. Technische Änderungen und Verbesserungen unserer angebotenen Produkte, Waren und Dienstleistungen, auch ohne Ankündigung, bleiben vorbehalten.

Von Compu-Wine genannte Produktbezeichnungen, Marken und Firmennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber und unterliegen als solche dem gesetzlichen Warenzeichen-, Marken- und/oder patentrechtlichen Schutz.

## **§3 Bestellvorgang und Vertragsschluß**

Die Darstellungen in den Werbemitteln und im Compu-Wine Online-Katalog ist rechtlich noch kein bindendes Vertragsangebot. Wir führen keinen Online-Handel durch. Der Kundenbestellung geht in der Regel noch ein persönliches oder fernmündliches Beratungsgespräch voraus.

Nebenleistungen, wie Fahrtkosten, Spesen, Kosten von Vorlieferanten und Zulieferern werden dem Kunden transparent dargelegt und an ihn weiterberechnet.

Erst die Bestellung des Kunden bedeutet ein festes Angebot für den Kauf des Produktes. Sie erhalten von uns eine Eingangsbestätigung, die aber noch nicht die Annahme Ihrer Bestellung bedeutet. Prüfen Sie bitte die Eingangsbestätigung auf mögliche Schreib- und Übermittlungsfehler und verständigen Sie uns von Unstimmigkeiten sofort. Der Kaufvertrag mit Ihnen kommt durch unsere gesonderte Auftragsbestätigung oder die Lieferung der Ware, bzw. Ausführung der Dienstleistung zustande. Der Vertrag wird unter dem Vorbehalt geschlossen, dass wir selbst durch unsere Lieferanten richtig und rechtzeitig beliefern werden. Ihr Vertragspartner ist Herr Karl-Heinz Frorath, Lazariterstr. 5, 79189 Bad Krozingen.

## **§4 Preise, Zahlungen**

Die von uns genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Preise sind unverbindlich angegeben. Wir werden Sie aber verständigen, wenn eine Preiserhöhung notwendig wäre. Die Lieferung von Waren und Dienstleistungen erfolgt entweder aufgrund Ihrer Selbstabholung oder durch unsere Anlieferung. Ihre Zahlung der Rechnung erfolgt nach Vereinbarung bar oder unbar auf unser Bankkonto.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Überschreitet der Kunde die eingeräumten Zahlungsfristen, werden nach erfolgloser Erinnerung und Zustellung der ersten Mahnung ab Eintritt der Fälligkeit ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 5% und Zinsen in Höhe von 5 % p. a. über dem Basiszinssatz auf den Kaufpreis geschuldet.



### §5 Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung für Neuware beträgt 24 Monate ab Übergabe, bzw. wird vom Hersteller erbracht. Die Gewährleistung für gebrauchte Ware beträgt 12 Monate. Akkumulatoren haben eine 6 monatige Gewährleistung. Abnutzungs- und Verschleißdefekte lösen keinen Garantieanspruch aus. Wir haften auch nicht für die Garantieleistungen der Hersteller.

Compu-Wine übernimmt keine Gewähr dafür, daß die Funktionen von Hardware und/oder Software den Anforderungen des Kunden genügen und die Vertragsprodukte in der vom Kunden getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

Ebenso ist eine Gewährleistung ausgeschlossen, wenn ein Fremdeingriff bzw. Anwenderfehlerverhalten am Vertragsprodukt vorliegt. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder Überspannungen entstanden sind.

Bei Kauf von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen der Hersteller. Mit Öffnen der Verpackung erkennt der Kunde deren Geltung ausdrücklich an.

Soweit die gelieferten Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, ist Compu-Wine von allen Ansprüchen freigestellt, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und Urheberrechte geltend gemacht werden könnten.

Der Kunde ist verpflichtet, Mängel der gelieferten Ware unverzüglich schriftlich zu rügen. Wir haben zunächst Gelegenheit zur Nachbesserung. Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten oder die Minderung des Kaufpreises verlangen.

Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Sachmangel nicht vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen von Compu-Wine berechnet.

Um Datenverlusten infolge von Reparatur oder Mangel der Ware vorzubeugen, ist der Kunde selbst für die Durchführung regelmäßiger Datensicherungen verantwortlich. Für die Wiederherstellung von Daten haften wir nicht, es sei denn, dass wir den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Kunde sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

Soweit sich aus folgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Compu-Wine haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haftet Compu-Wine nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Wir haften nur für von uns verschuldete Schäden bei der Verletzung vertraglicher Hauptpflichten. Im Falle einer nicht grob fahrlässigen Verletzung einer Hauptpflicht haften wir nur bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden; das ist im allgemeinen der Betrag des Kaufpreises. Wir haften nicht für Folgeschäden, sondern nur für Schäden an der bestellten Ware.



Diese Einschränkungen gelten nicht für Schäden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder von Erfüllungsgehilfen beruht. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

### **§6 Datenschutz**

Die Auftragsabwicklung erfolgt bei Compu-Wine mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung von Daten, die Compu-Wine im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt geworden und zur Auftragsabwicklung notwendig sind. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und werden sie nur innerhalb unseres Unternehmens verwenden. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Im Übrigen finden die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienststedatenschutzgesetzes Anwendung (TDDSG).

### **§7 Schlußbestimmungen**

Für alle Verträge mit uns gilt deutsches Recht; das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Staufen/ i.Br., wenn der Käufer Unternehmer ist. Dieser Gerichtsstand gilt auch, wenn der Käufer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Europäischen Union hat oder ihn dorthin verlegt.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt es bei der Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen.

Bad Krozingen, im Mai 2008